

MARUO

A MAGYAR TELEKOM NYRT.

„Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása”

**és „Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi
biztosítása tömegpiaci termékekhez” megnevezésű piacokon**

nyújtott SZABÁLYOZOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA

VONATKOZÓ

REFERENCIA AJÁNLATA

MARUO

Tartalom

I. BEVEZETÉS	5
I.1 Jogi háttér	5
I.2 A MARUO szerkezete	5
I.3 Meghatározások	6
II. A MARUO CÉLJA, HATÁLYA	6
II.1 A MARUO célja	6
II.2 A MARUO hatálya	6
II.2.1 A MARUO időbeli hatálya	6
II.2.2 A MARUO személyi hatálya	7
II.2.3 A MARUO területi hatálya	7
II.2.4 A MARUO tárgyi hatálya	7
III. HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI INFRASTRUKTÚRA ÁTENGEDÉS ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS TECHNOLÓGIAI FELTÉTELEI	8
IV. A HELYMEGOSZTÁS MŰSZAKI ÉS KÖRNYEZETI FELTÉTELEI	10
IV.1 Fizikai és Távoli Helymegosztási Helyszínnel szemben támasztott követelmények	10
Ahol ez műszakilag lehetséges, a Helymegosztási helyszínek összekapcsolás céljára is felhasználhatók.	
IV.2 Távoli Hozzáférés	11
V. SZERZŐDÉSKÖTÉS	11
V.1 Hozzáférési Hálózati Infrastruktúra Átengedés tárgyában megkötendő Szerződések	11
V.2 Jogosult Igénybejelentést megelőző együttműködés	13
V.2.1 Előrendelés	13
V.2.2 Kábelhely megosztással kapcsolatos információszolgáltatás nyilvántartási rendszerből	14
V.2.3. Berendezés Alkalmassági Vizsgálat	15
V.2.4 A Jogosult Igénybejelentése	16
V.3. Átengedési Keretszerződés és Egyedi Szerződések megkötése	18
V.3.1 Átengedési Keretszerződés megkötése	18
V.3.2 Egyedi Szerződések megkötése egy Átengedési Keretszerződés hatálya alatt	19
V.3.3 Egyedi Szerződések megkötése (Átengedési Keretszerződés nélkül)	19
VI. EGYES SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	19
VI.1 Pénzügyi garanciák	19

VI.2 Igénybejelentések kezelése	19
VI.3 Az Átengedés megvalósítása	23
VI.4 Az átengedett Helyi Hurok, Előfizetői Hozzáférési Kábelhely, Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás, Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés illetőleg helyiség tulajdonjoga	24
VI.5 Információk átadása és kezelése	25
VI.6 Felelősség kizárása a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatás Nyújtó Szolgáltató által az előfizetők számára nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban	25
VI.7 Elszámolás és fizetés	26
VI.8 A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése és a CPE ideiglenes lekapcsolása	26
VI.9 Együttműködési kötelezettség	27
VI.10 Szerződésszegés és jogkövetkezményei	28
VI.10.1 Szerződésszegés	28
VI.10.2 Általános jogkövetkezmények	28
VI.10.3 Speciális jogkövetkezmények	28
VI.11 A Szerződés hatálya	30
VI.12 A Szerződés módosítása	30
VI.13 A Szerződés megszűnése	34
VI.14 A Jogosult által a MARUO alapján igénybe vett nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő nagykereskedelmi szolgáltatás speciális szabályai	36
VII. KORÁBBAN BIZTOSÍTOTT HOZZÁFÉRÉS VISSZAVONÁSA ÉS HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉSE	37
VII.1 Korábban biztosított hozzáférés visszavonása	37
VII.1.1 A visszavonás feltételei	37
VII.1.2 Hozzáférés visszavonásának esetei	38
VII.1.3 A visszavonás bejelentésével, tájékoztatással kapcsolatos követelmények	40
VII.1.4 Korábban biztosított Közeli Bitfolyam hozzáférés visszavonása	40
VII.2 Hozzáférési pont áthelyezése	42
VII.3 Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás megszűnése	43

Mellékletek:

1. Melléklet: Definíciók és értelmezés

2. Melléklet: Felajánlott helyszínek listája

3. Melléklet: Szolgáltatások

4. Melléklet: Műszaki, technológiai, alkalmassági és környezeti feltételek

4.A Melléklet: Átengedés műszaki feltételei

4.B Melléklet: Helyi Hurok spektrumgazdálkodása

4.C Melléklet: Ismeretlen berendezés megfelelőség-igazolása

4.D Melléklet: Teljesítménymutatók, Szolgáltatási szint megállapodás és szolgáltatási szint garancia

5. Melléklet: A Szerződés megkötése, módosítása és teljesítése

5.A Melléklet: Átengedési Keretszerződés megkötésének, valamint Egyedi Szerződés Átengedési Keretszerződés hatálya alatt történő megkötésének és módosításának folyamata

5.B Melléklet: Egyedi Szerződés megkötésének és módosításának folyamata

5.C Melléklet: Információnyújtás, titoktartás, elektronikus kapcsolattartás, Információs Hozzáférési Felület

5.D Melléklet: A Szerződések teljesítése

5.E Melléklet: A Szolgáltatóváltás, a Szolgáltatásváltás és az Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezésének folyamata

6. Melléklet: Üzemviteli szabályok

7 Melléklet: Díjazási elvek, díjak, számlázás, fizetés, bankgarancia

Függelékek:

1. Függelék: Csatlakoztatható berendezések listája

2. Függelék: Igénybejelentő adatlapok Egyedi Szerződéshez és Átengedési Keretszerződéshez

3. Függelék: Elérhető sávszélességek listája

I. BEVEZETÉS

I.1 Jogi háttér

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) Elnöke eleget téve az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (a továbbiakban: Eht.) foglaltaknak lefolytatta az Eht. 62.-66. §§-ai szerinti, a piacmeghatározásra, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató azonosítására és kötelezettségek előírására, hatályban tartására, valamint módosítására irányuló eljárását.

Az NMHH Elnöke a Magyar Telekom Nyrt.-t (továbbiakban Magyar Telekom) jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította egyrészt a PC/17915-66/2017. számú határozatában (a továbbiakban: „3(a) piachatórozat”), a „Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” elnevezésű nagykereskedelmi piacon, valamint a PC/17920-66/2017. számú határozatában (a továbbiakban „3(b) piachatórozat”) a „Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez” elnevezésű nagykereskedelmi piacon (a továbbiakban a két határozat együtt „Határozatok”)

A fent megjelölt Határozatok a Magyar Telekomra, mint jelentős piaci erejű szolgáltatóra számos kötelezettséget írnak elő, így különösen az Eht. 103. § szerinti „átláthatóság” kötelezettséggel összefüggésben referenciaajánlat készítését és közzétételét írtak elő a Magyar Telekom számára.

A fenti kötelezettségének eleget téve a Magyar Telekom elkészítette és benyújtotta referenciaajánlatát, valamint referenciaajánlata jóváhagyása iránti kérelmét, amely alapján az NMHH Elnöke az Eht. 10. § (2) bekezdés szerinti, 10. § (1) bekezdés 6. pontjában foglalt hatáskörében eljárva lefolytatta az Eht. 67. § szerinti referenciaajánlat jóváhagyása iránti eljárását. Az eljárás eredményeként az NMHH Elnöke 2018. december 3-án meghozta a referenciaajánlatot jóváhagyó, illetve tartalmában megállapító határozatát, amely alapján a referenciaajánlat (a továbbiakban: MARUO) 2019. január 1-jén lépett hatályba.

A Magyar Telekom a 3(a) piachatórozat rendelkező rész I. D.10.2.3. pontja szerinti kötelezettségének eleget téve benyújtotta továbbá a MARUO módosítása iránti kérelmét, amely tartalmazta az L2 WAP szolgáltatás tartalmát és a szolgáltatásnyújtás feltételeit. A kérelem és a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt MARUO alapján az NMHH Elnöke lefolytatta az Eht. 10. § (2) bekezdés szerinti, 10. § (1) bekezdés 6. pontjában foglalt hatáskörében, az Eht. 67/B. § szerinti MARUO módosítása iránti eljárást.

I.2 A MARUO szerkezete

A MARUO törzsszövegből, és a hozzá csatolt – a tartalomjegyzékben felsorolt, a MARUO elválaszthatatlan részét képező – mellékletekből és függelékekből áll.

I.3 Meghatározások

A MARUO-ban alkalmazott fogalmakat és azok definícióját, valamint a használt rövidítéseket az 1. Melléklet (Definíciók és értelmezés) tartalmazza.

II. A MARUO CÉLJA, HATÁLYA

II.1 A MARUO célja

A MARUO célja, hogy meghatározza

- a) a Határozatokban előírt szolgáltatások nyújtására irányuló, a Jogosult által a Magyar Telekomhoz benyújtott igény esetén lefolytatandó eljárás szabályait; és
- b) a Szerződések létrejöttére, tartalmára, módosítására, teljesítésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat.

II.2 A MARUO hatálya

II.2.1 A MARUO időbeli hatálya

II.2.1.1 A MARUO az NMHH Elnökének az Eht. 67/A. §-a szerint hozott határozatában meghatározott időpontban lép hatályba.

II.2.1.2 Amennyiben az Elnök az Eht. 65. § szerinti eljárásában meghozott újabb piachatározatában megszünteti a Magyar Telekom jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását a „Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” illetve a „Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez” elnevezésű piacokon vagy mindkettőn és ezzel összefüggésben megszünteti a referenciaajánlat készítésével és közzétételével kapcsolatos kötelezettséget, akkor a MARUO hatálya az Elnök határozatában foglalt időponttal szűnik meg. Amennyiben az Elnök határozatában a referenciaajánlat készítésével és közzétételével kapcsolatos kötelezettséget átmeneti ideig hatályban tartja, a MARUO az átmeneti időszak lejártával veszti hatályát.

II.2.1.3 Ha az Elnök megállapítja, hogy a Magyar Telekomot már nem terheli a Határozatokban előírt szolgáltatások nyújtására vonatkozó referenciaajánlat közzétételi kötelezettség, e határozat véglegessé válástól a Magyar Telekom

akkor sem köteles a MARUO szerinti szerződés megkötésére, ha azt egy Jogosult a határozat véglegessé válását megelőzően kezdeményezte.

II.2.2 A MARUO személyi hatálya

A MARUO hatálya az Eht. hatálya alá tartozó, Magyarországon nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatókra terjed ki.

II.2.3 A MARUO területi hatálya

A PC/17915-66/2017. és PC/17920-66/2017. (3(a) és 3(b) piachatározatok) piachatározatokban foglaltak szerint:

az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet (a továbbiakban: ANFT) 1. sz. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott, 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 hívószámú számozási területei, az alábbi kivételekkel:

Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya településekre, valamint Budapest 4., 9. és 21. kerülete.

II.2.4 A MARUO tárgyi hatálya

A MARUO tárgyát a 3(a) és 3(b) piachatározatokban foglalt kötelezettség alapú szolgáltatások és hozzájuk elválaszthatatlanul kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások képezik az alábbiak szerint:

II.2.4.1 Alapszolgáltatások és igénybevételükhöz szükséges kiegészítő szolgáltatások:

Alapszolgáltatások

- Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése
- GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése
- HFC Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése
- Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése
- Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése
- Réz Érpáras Helyi Alhurok Részleges Átengedése
- Közei Bitfolyam Hozzáférés xDSL Környezetben
- Közei Bitfolyam Hozzáférés GPON Környezetben
- Közei Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati Környezetben
- Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz-xDSL Környezetben
- Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTx-xDSL Környezetben
- Országos Bitfolyam Hozzáférés GPON Környezetben

Országos Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati Környezetben Kábelhely Megosztás Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából (a továbbiakban: Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztás)

L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás FTTx-xDSL Környezetben (multicast funkcionálitással)

L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás FTTx-xDSL Környezetben (multicast funkcionálitás nélkül)

L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás GPON Környezetben (multicast funkcionálitással)

L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás GPON Környezetben (multicast funkcionálitás nélkül)

Felhordó Hálózati Szolgáltatás

Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás,
Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés,
Felhordó Hálózati Hullámhossz Megosztás,
Felhordó Hálózati Átviteli Kapacitás.

Kiegészítő Szolgáltatások

Berendezés alkalmassági vizsgálat (Központi és Előfizetői Végberendezés)

Réz érpáras helyi hurok alkalmassági vizsgálat

Nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatósági vizsgálat

Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat

Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat

Kábelhely megosztás helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat

Sötétszál átengedés helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat

Fizikai helymegosztás

Távoli helymegosztás

Kábel bevezetés helymegosztáshoz

Hozzáférési link helymegosztáshoz

Hozzáférési link távoli hozzáféréshez

Kábel átadása hozzáférési link nélkül

Kábelek telepítése, eltávolítása kábelhely megosztás esetén

Szakfelügyelet biztosítása

Hordozott szám beállítás

III. HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI INFRASTRUKTÚRA ÁTENGEDÉS ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS TECHNOLÓGIAI FELTÉTELEI

III.1 A Magyar Telekom a II.2.4.1. pontban felsorolt Alapszolgáltatások esetében (kivéve a Kábelhely Megosztás Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából szolgáltatást és az L2 WAP szolgáltatást) az átengedést, illetve hozzáférést az adott szolgáltatással érintett hozzáférési hálózata által lefedett szolgáltatási területen biztosítja. A Magyar Telekom az L2 WAP szolgáltatást a GPON Hozzáférési Hálózatait, valamint FTTx-xDSL Hozzáférési Hálózatrészek által lefedett

szolgáltatási területen biztosítja. A hálózat által lefedett szolgáltatási terület – a meglévő előfizetői hozzáférési pontokon túlmenően – kiterjed mindazokra a földrajzi címekre, amelyek esetében a Magyar Telekom az adott hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás létesítésekor nem, vagy legfeljebb bruttó 5000 Ft értékben számítana fel azon a jogcímen külön szolgáltatás létesítési díjat, hogy az adott földrajzi cím kívül esik a hálózat által lefedett szolgáltatási területen.

III.2 Magyar Telekom a Törzsszöveg II.2.4.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat a saját tulajdonában lévő, vagy általa üzemeltetett hálózatokon, illetve hálózati elemeken kívül azokra a hálózatokra, illetve hálózati elemekre kiterjedően is biztosítja, amelyeknek nem üzemeltetője, de a hálózat használatára vonatkozóan a Magyar Telekomot és/vagy a vele egy vállalatcsoportba tartozó szolgáltatót kizárólagos jog illeti meg, vagy a hálózat tulajdonosával vagy üzemeltetőjével olyan megállapodást kötött, ami a hálózathoz való hozzáférést más, az előző kötelezeti érdekkörön kívüli szolgáltatók számára végeredményben kizárja. Ez nem vonatkozik a kábelhely megosztásra, amely esetében az idegen tulajdonban lévő kábelhelyekkel kapcsolatos szabályokat a 3. melléklet XV. és XVI. fejezete tartalmazza.

III.3 A Magyar Telekom csak olyan mértékben köteles az Átengedés és Hozzáférés biztosítására, hogy az ne veszélyeztesse a hálózat integritását. Az Átengedés és Hozzáférésnek a MARUO mellékleteiben meghatározott műszaki és technológiai feltételei vannak.

III.4 A Magyar Telekom által a Hozzáférési Hálózati Infrastruktúrájában alkalmazott kábelek tipikus műszaki adatait, az Előfizetői hálózat és – a Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedéséhez alkalmazott – Elválasztó Szűrők általános jellemzőit, a Réz Érpáras Helyi Hurokra csatlakoztatható Jogosult Berendezéseire vonatkozó követelményeket, a GPON optikai kábelek tipikus műszaki adatait, a kábelhálózat tipikus műszaki adatait, az alépítményekben alkalmazott beléscsővek tipikus adatait, az oszlopsorokon alkalmazott kábelek tipikus adatait, az L2 WAP szolgáltatás műszaki feltételeit a 4.A Melléklet (Az Átengedés műszaki feltételei) tartalmazza.

III.5 A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés részletes technológiai irányelveit – különös tekintettel az átviteli sáv biztosítására és a szomszédos Réz Érpáras Helyi Hurokok, illetve – Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése, Réz Érpáras Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás nyújtása esetén a Magyar Telekom által nyújtott alapsávi szolgáltatás(ok) megfelelő zavarvédelmére – a 4.B Melléklet (Helyi Hurok spektrumgazdálkodása) tartalmazza.

III.6 A Jogosult a Hozzáférési Hálózati Infrastruktúrán csak a Magyar Telekom hálózatán letesztelt és a MARUO-ban meghatározott berendezés, eszköz és anyag választékot használhatja, a tényleges hődisszipáció, befoglaló méretek, elektromos fogyasztás és amennyiben értelmezhető az eszköz által alkalmazott frekvenciatartomány megjelölése mellett.

A Magyar Telekom a hálózatában nem használt berendezések esetében elvégzi a Berendezés Alkalmassági Vizsgálatot a 4.C Mellékletben leírtak szerint. A Központ oldali Berendezés Alkalmassági Vizsgálat és/vagy Végberendezés (CPE) Alkalmassági Vizsgálat sikeres végrehajtását követően az adott berendezést a Magyar Telekom felvezeti a Csatlakoztatható berendezések listájára, amelybe bármely Jogosult szabadon betekintést nyerhet, a Magyar Telekom VI.2.1 b) pontban meghatározott ügyfélkapcsolati pontján, valamint a https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/nagykereskedelem/belfoldi_vezeteke/szelessavu_hozzaferes/maruo-2018 címen.

A Csatlakoztatható Berendezések Listáján lévő berendezés használatát megelőzően a Központ oldali Berendezés Alkalmassági Vizsgálat és/vagy Végberendezés (CPE) Alkalmassági Vizsgálatra nem kerül sor.

III.7 A Jogosult olyan módon köteles szolgáltatást nyújtani a Magyar Telekom által átengedett és üzemeltetett Hozzáférési Hálózati Infrastruktúrán, hogy a Magyar Telekom vagy harmadik személyek hálózatának integritását semmilyen körülmények között se veszélyeztesse.

A Jogosult a Magyar Telekom előzetes hozzájárulása nélkül cserélheti le a sodrott rézérpáron megvalósított Hurokátengedéssel érintett berendezést, a cserélendő berendezéssel azonos célra alkalmas, gyártói megfelelőség-nyilatkozattal, illetőleg kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványával rendelkező, a Csatlakoztatható berendezések listájára felvett berendezésre. A Jogosult a berendezés cseréről írásos bejelentési kötelezettséggel tartozik a Magyar Telekomnak, amelyben közli az érintett berendezések típusát és beállítását. A berendezéseinek együtt nem működése nem jelenti a Magyar Telekom hálózati infrastruktúrájának hibáját.

A Jogosult a Magyar Telekom előzetes hozzájárulása nélkül cserélheti le az átengedett GPON házhálózati szakaszon alkalmazott optikai berendezéseit – ügyfélnél elhelyezett végberendezést, amennyiben Jogosult által végzett tevékenység az átadási kötésszerelvényben, kiágazó kábelcsonk kábelben semmiféle munkavégzéssel nem jár. Jogosult az előfizetői oldalon sem a kötésszerelvényben sem a felhordó hálózaton nem dolgozhat.

IV. A HELYMEGOSZTÁS MŰSZAKI ÉS KÖRNYEZETI FELTÉTELEI

A Jogosult Berendezéseivel szemben a Fizikai vagy Távoli Helymegosztási Helyszínen való telepítéssel és a Magyar Telekom ott kialakított infrastruktúrájához való illeszkedéssel kapcsolatosan támasztott műszaki és környezetvédelmi követelményeket, valamint a Magyar Telekom által biztosított környezeti feltételeket a 3. Melléklet és a 4.A melléklet tartalmazza.

IV.1 Fizikai és Távoli Helymegosztási Helyszínnel szemben támasztott követelmények

A Szolgáltatások nyújtásához a Magyar Telekom a berendezések telepítését, karbantartását, működését és védelmét biztosító Helymegosztást lehetővé tévő Helymegosztási Helyszíneket köteles kialakítani. A Helymegosztási Helyszínnel – Fizikai Helymegosztás és Távoli Helymegosztás – időszakos emberi tartózkodásra (szerelés, bemérés, javítás, stb.) is alkalmasnak kell lennie.

Ahol ez műszakilag lehetséges, a Helymegosztási helyszínek összekapcsolás céljára is felhasználhatók.IV.2 Távoli Hozzáférés

A Távoli hozzáférés szolgáltatás hozzáférési szolgáltatások igénybevételének biztosítása oly módon, hogy a Jogosult Szolgáltató a hozzáférési szolgáltatások igénybevételéhez szükséges eszközeit a Kötelezett Szolgáltató létesítményéhez közel, de különállóan, a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában/résztulajdonában álló vagy a Kötelezett Szolgáltató által egyéb jogcímen használt ingatlanon/ingatlanrészen kívül helyezi el.

A Távoli hozzáférés kialakíthatóságát megelőzően a Felek minden esetben megvalósíthatósági vizsgálatot végeznek, mely vizsgálat keretében Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás kialakíthatóságát is megvizsgálják.

A Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálatot a Felek végzik el, aléptítmény, vagy oszlopsor vizsgálatának szükségessége esetén 10 nap, egyéb esetekben 5 nap alatt.

V. SZERZŐDÉSKÖTÉS

A MARUO hatálya alá tartozó szerződések megkötésével kapcsolatos rendelkezéseket a MARUO II.2.4.1. pontban megjelölt szolgáltatások vonatkozásában a jelen pont tartalmazza.

V.1 Hozzáférési Hálózati Infrastruktúra Átengedés tárgyában megköthető Szerződések

V.1.1 Az Átengedés a Jogosult választása szerint az alábbi két típusú Szerződéses konstrukció révén valósul meg. Felek az V.1.1 a) pontja szerint Átengedési Keretszerződést és e keretszerződés alapján ugyanitt felsorolt Egyedi Szerződéseket kötnek, vagy – a Jogosult ilyen igénye esetén – Átengedési Keretszerződés megkötése nélkül valamely, az V.1.1 b) pontjában felsorolt Egyedi Szerződés(ek)e)t kötnek egymással. Amennyiben valamely Alapszolgáltatás igénybevételéhez Kiegészítő Szolgáltatás is szükséges, úgy erre a Felek külön szerződéseket kötnek.

a) Az Átengedés - a Jogosult választása szerint – Átengedési Keretszerződés és Egyedi Szerződés megkötésével történhet:

Átengedési Keretszerződés, amely a Felek általános kötelezettségeit és jogait,

valamint az alábbi Egyedi Szerződéseket érintő általános specifikációkat és azok megkötésére vonatkozó folyamatokat tartalmazza:

Alapszolgáltatások:

- I)** Egyedi Átengedési Szerződés Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok Átengedésére (teljes/részleges);
- II)** Egyedi Átengedési Szerződés GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére;
- III)** Egyedi Átengedési Szerződés HFC Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére;
- IV)** Egyedi Átengedési Szerződés Közeli Bitfolyam Hozzáférés Átengedésére (xDSL, GPON, Kábelhálózat);
- V)** Egyedi Átengedési Szerződés Országos Bitfolyam Hozzáférés Megvalósítására (Réz-xDSL, FTTx-xDSL, GPON Környezetben, Kábelhálózati Környezetben);
- VI)** Egyedi Átengedési Szerződés Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztására;
- VII)** Egyedi Átengedési Szerződés L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra FTTx-xDSL/GPON Környezetben (multicast funkcionalitással/multicast funkcionalitás nélkül)

Kiegészítő Szolgáltatások

- VIII)** Egyedi Helymegosztási Egység igénybevételére Egyedi Helymegosztási Szerződés;
- IX)** Egyedi Hozzáférési Link (Helymegosztáshoz, illetve Távoli Hozzáféréshez) szolgáltatás igénybevételére Egyedi Hozzáférési Link Szerződés;

Felhordó Hálózati Szolgáltatások

- X)** Egyedi Felhordó Hálózati Szolgáltatások biztosítására vonatkozó Szerződés
- b)** Az Átengedés - a Jogosult választása szerint - Átengedési Keretszerződés megkötése nélkül, kizárólag valamely Egyedi Szerződés megkötésével:
- az Alapszolgáltatások tekintetében a V.1.1. a) pont I-VII. alpontjaiban fogalt, míg

- a Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele tárgyában a V.1.1. a) pont VIII-IX. alpontjaiban foglalt szerződéseket.
- a Felhordó Hálózati Szolgáltatások igénybevétele tárgyában a V.1.1. a) pont X. alpontjaiban foglalt szerződés.

V.2 Jogosulti Igénybejelentést megelőző együttműködés

V.2.1 Előrendelés

V.2.1.1 Szerződés megkötését kezdeményező Jogosulti Igénybejelentés tétele előtt a Jogosult Előrendelés keretében igényelheti az alábbi alapinformációk átadását:

a Törzsszöveg II.2.3.pontja szerint meghatározott területen megvalósítandó hozzáférésekhez szükséges:

- a Hozzáférési Aggregációs Pontok, Előfizetői Aggregációs Pontok, réz érpáras alhurok- rendezők címét, ennek hiányában elhelyezkedését koordinátahelyesen;
- a Hozzáférési Aggregációs Pontokhoz tartozó réz érpáras helyi hurkok, illetve FTTx újgenerációs hozzáférési hurkok számát;
- az Előfizetői Aggregációs Pontokhoz kapcsolódó előfizetői szakaszok számát, azok típusának megjelölésével;
- a Hozzáférési Aggregációs Pontok, valamint réz érpáras hozzáférési hálózat esetén az ezekhez tartozó egyes réz érpáras alhurok-rendezők, pont-multipont újgenerációs hozzáférési hálózatok esetén az ezekhez tartozó egyes Előfizetői Aggregációs Pontok által lefedett területeket, utca és házszám szerinti bontásban;
- a meghatározott területen lehetséges helymegosztási helyeket, így különösen a rendezőket;
- a következő 12 hónapban az adott területen tervezett réz érpáras helyi hurok felújításokat.

a Törzsszöveg II.2.3.pontja szerint meghatározott területen megvalósítandó Közeli Bitfolyam Hozzáféréshez szükséges:

- a hozzáférési aggregációs pontok címét, ennek hiányában elhelyezkedését koordinátahelyesen;
- a hozzáférési aggregációs pontokhoz tartozó réz érpáras helyi hurkok, illetve FTTx újgenerációs hozzáférési hurkok számát;
- a hozzáférési aggregációs pontok által lefedett területeket, utca és házszám szerinti bontásban;
- a meghatározott területen lehetséges helymegosztási helyeket;
- a következő 12 hónapban az adott területen tervezett réz érpáras helyi hurok felújításokat.

V.2.1.2 Az adatokat – amennyiben azok a nyilvántartásában rendelkezésre állnak – a Magyar Telekom az igény kézhezvételétől számított 5 napon belül táblázatos formában, valamint amennyiben rendelkezésre áll, akkor térkép formájában is megadja a Jogosult számára. Ha a kért alapinformációk megadásához egyedi felmérés szükséges, akkor azokat a Magyar Telekom az igény kézhezvételétől számított 20 napon belül adja át.

V.2.1.3 A Magyar Telekom az Előrendelés során átadandó hálózati információkhoz való hozzáférés átadását megelőzően minden esetben előzetes titoktartási nyilatkozatot kér.

V.2.1.4 A Magyar Telekom a Jogosult Előrendelésében igényelt hálózati információkhoz való hozzáférést a fentiekben túl további feltételhez nem köti.

V.2.2 Kábelhely megosztással kapcsolatos információszolgáltatás nyilvántartási rendszerből

V.2.2.1 A Magyar Telekom a Jogosult információigénylése esetén átadja az igényben meghatározott végpontok között elhelyezkedő kábelhely infrastruktúrájára vonatkozóan a kábelhely megosztás megvalósíthatóságával kapcsolatos információkat.

V.2.2.2 A Jogosult információigénylésében köteles megfelelően meghatározni a kábelhely megosztás földrajzi helyét. Ha hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából igényli a kábelhely megosztással kapcsolatos információkat, a megfelelő a földrajzi hely meghatározása, ha az két földrajzi pontot összekötő szakasz, vagy egy, a határvonalaival meghatározott terület, amely megfelel a kábelhely megosztási kötelezettség kiterjedésének. Ha a Jogosult a kábelhely megosztással kapcsolatos információkat felhordó hálózati szolgáltatások nyújtása céljából igényli, megfelelő a földrajzi hely meghatározása, ha az a felhordó hálózati szolgáltatások nyújtáshoz meghatározott kiterjedésnek megfelelő két földrajzi pont közötti szakasz.

V.2.2.3 A Magyar Telekom az igényelt információt kizárólag akkor adja át, ha az információigénylésben a Jogosult a V.2.2.2. pontnak megfelelően meghatározta a kábelhely megosztás földrajzi helyét.

V.2.2.4 A Magyar Telekom által az információigénylésre válaszul adott tájékoztatás a következő információkat tartalmazza:

- a kábelhely infrastruktúra földrajzi elhelyezkedése;
- a kábelhely infrastruktúra nyomvonala;
- a kábelhely infrastruktúra lehetséges hozzáférési pontjai;
- az infrastruktúrát alkotó különböző elemek műszaki jellemzői;

- amennyiben nyilvántartásában rendelkezésre áll, a kábelhelyen rendelkezésre álló férőhely adatai.

Amennyiben a Jogosult igénye két földrajzi pontot összekötő szakaszra vonatkozik és a Magyar Telekom kábelhely infrastruktúrája a Jogosult által megadott végpontokban nem rendelkezik hozzáférési ponttal (például megszakító létesítménnyel, kábelaknával), akkor a Magyar Telekom a megadott végpontokhoz legközelebbi, a kábelhelyi infrastruktúrához hozzáférést biztosító pontokra vonatkozóan adja meg az adatokat.

V.2.2.5 Az információkat két végpont közötti kábelhely infrastruktúrára vonatkozó információszolgáltatás esetében a Magyar Telekom az igénylés kézhezvételétől számított 5 napon belül, határvonalaival megadott területre vonatkozó információszolgáltatás esetében 10 napon belül átadja a Jogosult részére. Ha az információszolgáltatás az információigénylés hiányossága miatt a Magyar Telekom megítélése szerint nem lehetséges, a Magyar Telekom az információigénylés kézhezvételétől számított 5 napon belül - 5 napos határidő tűzése mellett - felhívja a Jogosultat az igény pontosítására. Ebben az esetben a Magyar Telekom számára az információszolgáltatásra vonatkozóan meghatározott 5, illetve 10 napos határidő a Jogosult hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válaszában Magyar Telekom általi kézhezvételétől kezdődik. A hiánypótlásra irányuló felhívás Magyar Telekom általi kiküldésétől a hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz Magyar Telekom általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít bele az információszolgáltatásra vonatkozóan meghatározott 5, illetve 10 napos időtartamba.

V.2.2.6 A Magyar Telekom folyamatosan aktualizálja a kábelhely infrastruktúra megoszthatóságára vonatkozó nyilvántartásának adatait, különösen a szabad férőhelyre vonatkozó információkat.

V.2.3. Berendezés Alkalmassági Vizsgálat

V.2.3.1 A Magyar Telekom a Központ oldali Berendezés Alkalmassági Vizsgálat és/vagy Végberendezés (CPE) Alkalmassági Vizsgálat szükségességére vonatkozó, Jogosult általi kérése esetén átadja az igényben meghatározott csatlakoztatni kívánt, de a csatlakoztatható berendezések listáján nem szereplő vagy a Magyar Telekom által csatlakoztathatónak nem minősített berendezéssel kapcsolatos információkat.

V.2.3.2 A Magyar Telekom a kérés kézhezvételétől számított 3 napon belül tájékoztatja Jogosultat arról, hogy az adott berendezés esetében szükséges-e a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzése.

V.2.3.3 Ha a Jogosult a Magyar Telekom a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzésének szükségességére vonatkozó tájékoztatása alapján igényli a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzését, a Magyar Telekom ezen igénylés

kézhezvételétől számított 3 napon belül közli a berendezés vizsgálatra való átadásához szükséges információkat a Jogosulttal, és az igénylés kézhezvételétől számított 5 napig biztosítja a berendezés vagy hozzáférési technológiánként 3 darab előfizetői végberendezés vizsgálatra történő átadásának lehetőségét.

V.2.3.4 A Magyar Telekom a Berendezés Alkalmassági Vizsgálatot a berendezések kézhezvételét követően berendezésenként 15 napon belül köteles elvégezni a 4.C Mellékletben meghatározott tartalommal.

V.2.4 A Jogosult Igénybejelentése

Magyar Telekom köteles érdemben nyilatkozni a Jogosult Szerződés megkötésére vonatkozó Igénybejelentésére, ha az - az Igénybejelentés benyújtásakor vagy az esetleges hiánypótlásokat követően - legalább az alábbi információkat tartalmazza:

V.2.4.1 Átengedési Keretszerződés megkötésére vonatkozó Igénybejelentés esetén:

- a) a Jogosult azonosítására szolgáló adatai (név, székhely, cégjegyzékszám);
- b) a Jogosult szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozata;
- c) a Jogosult nyilatkozata arról, hogy Egyedi Szerződést és/vagy Átengedési Keretszerződést kíván kötni;
- d) a Szolgáltatás(ok) megnevezése, amely(ek)et a Jogosult igénybe kíván venni;
- e) a Szerződésnek a Jogosult által igényelt időtartama;

Ha az Egyedi Szerződés által érintett Szolgáltatásra vonatkozóan Magyar Telekom és a Jogosult Átengedési Keretszerződést kötött, akkor az Átengedési Keretszerződésben már szereplő – változatlan tartalmú – információk Egyedi Szerződésre vonatkozó Igénybejelentésben történő ismételt benyújtását Magyar Telekom nem írhatja elő a Jogosult számára.

V.2.4.2 Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó Igénybejelentés esetén: A Jogosult Igénybejelentésének az V.2.4.1. a)-e) pontokban meghatározott információkon túl az alábbi információkat kell tartalmaznia:

- a) a Jogosult által igényelt interfészek;
- b) a Jogosultnak a közös eszközhasználattal, különösen a Helymegosztással kapcsolatos igényei, illetve erre vonatkozó ajánlata;

- c) a Jogosultnak a megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatra vonatkozó igénye;
- d) Kábelhely megosztás hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából esetén:
 - da) a végpontok helye;
 - db) elhelyezni kívánt kábelek műszaki jellemzői.
- e) Réz Érpáras Helyi (Al)Hurkok (teljes/részleges) Átengedése; GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, HFC Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, Közeli Bitfolyam Hozzáférés (xDSL, GPON, Kábelhálózat), Országos Bitfolyam Hozzáférés (Réz-xDSL, FTTx-xDSL, GPON, Kábelhálózat), valamint L2 WAP szolgáltatás biztosítása esetén:
 - ea) a hozzáféréssel érintett Előfizető neve, az előfizetői hozzáférési pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító);
 - eb) a Jogosult nyilatkozata arról, hogy a Jogosult vagy a Jogosulton kívüli másik szolgáltató az Átengedéssel érintett Előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkezik a megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatás Jogosulttól, vagy a Jogosulton kívüli másik szolgáltatótól történő igénybevétele tekintetében. Ez utóbbi esetben továbbá a Jogosult nyilatkozata arról, hogy az Előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkező, az Átengedést követően az Előfizető számára az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és a Jogosult közötti nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás alapján a Jogosult Szolgáltató az Átengedés során eljárhat;
 - ec) amennyiben az adott Szolgáltatás esetében értelmezhető, a számhordozással kapcsolatos igény, illetve a Jogosult nyilatkozata az Előfizető által a Jogosultnak vagy másik Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az Átengedés esetén az Előfizető a hívószámát meg kívánja-e tartani;
 - ed) Jogosult nyilatkozata az Előfizető által a Jogosultnak vagy másik Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az Előfizető Magyar Telekommal illetőleg – ha van ilyen – a Jogosulton kívül másik jogosult szolgáltatóval fennálló szerződését fenn kívánja-e tartani;
 - ee) a Jogosult nyilatkozata arról, hogy a Jogosult vagy a Jogosulton kívüli másik szolgáltató rendelkezik-e az Előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással;

ef) a csatlakoztatni kívánt berendezések megnevezése, valamint – ha rendelkezik ilyennel – az elvégzett Jogosult által biztosított Végberendezés (CPE) Alkalmassági Vizsgálata vagy a Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás.

f) L2 WAP szolgáltatás biztosítása esetén az V.2.4.2 e) pontban foglaltakon felül a Jogosult által választott, alábbi szolgáltatásjellemzők:

fa) L2 WAP multicast funkcionalitással vagy multicast funkcionalitás nélkül;

fb) L2 WAP üzleti adat szolgáltatással vagy üzleti adat szolgáltatás nélkül.

g) Felhordó Hálózati Szolgáltatás esetén:

ga) az Alapszolgáltatás megnevezése, amelyhez kapcsolódóan a Jogosult a Felhordó Hálózati Szolgáltatást igényli;

gb) Magyar Telekom és Jogosult oldali végpontok helye;

gc) Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás esetén az elhelyezni kívánt kábelek műszaki jellemzői, csatlakoztatni kívánt berendezések;

gd) Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés esetén a csatlakoztatni kívánt berendezések; Felhordó Hálózati Hullámhossz Megosztás esetén az igényelt hullámhossz, a használni kívánt berendezés;

ge) Felhordó Hálózati Átviteli Kapacitás biztosítása esetén az igényelt kapacitás és minőség;

gf) a csatlakoztatni kívánt berendezések megnevezése, valamint – ha rendelkezik ilyennel – az elvégzett Jogosult által biztosított Végberendezés (CPE) Alkalmassági Vizsgálata vagy a Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás.

V.3. Átengedési Keretszerződés és Egyedi Szerződések megkötése

V.3.1 Átengedési Keretszerződés megkötése

V.3.1.1 Átengedési Keretszerződés megkötését a Jogosult bármikor kezdeményezheti a VI.2.1 pontban meghatározott helyen és formában.

V.3.1.2 A szerződéskötés lépéseit az 5.A Melléklet I. pontja írja le.

V.3.1.3. A Felek megállapodhatnak a Keretszerződésben arról, hogy a Keretszerződés alapján létrejövő Egyedi Átengedési Szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozataik közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában is sor kerülhet.

V.3.2 Egyedi Szerződések megkötése egy Átengedési Keretszerződés hatálya alatt

V.3.2.1 Egyedi Szerződés megkötését a Jogosult a VI.2.1 pontban meghatározott helyen és formában kezdeményezheti

V.3.2.2 A szerződéskötés lépéseit az 5.A Melléklet II. pontja és III. pontja írja le.

V.3.3 Egyedi Szerződések megkötése (Átengedési Keretszerződés nélkül)

V.3.3.1 Egyedi Szerződés megkötését a Jogosult a VI.2.1 pontban meghatározott helyen és formában kezdeményezheti

V.3.3.2 A szerződéskötés lépéseit az 5.B Melléklet írja le.

VI. EGYES SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

VI.1 Pénzügyi garanciák

Az Egyedi Szerződésben foglaltak szerződésszerű teljesítésének biztosítékeként a Magyar Telekom Bankgarancia nyújtását követelheti meg a Jogosulttól, amelynek részletes szabályait a 7. Melléklet tartalmazza.

A kölcsönös RUO szolgáltatást nyújtó Felek megállapodhatnak abban, hogy az ilyen szolgáltatások utáni fizetési kötelezettségeik kompenzálás útján történő elszámolása során a mindenkori nettó fizető fél nyújtson biztosítékot a másik fél, mint kedvezményezett részére.

VI.2 Igénybejelentések kezelése

VI.2.1 Igénybejelentések benyújtásának helye, módja és ideje

Az Igénybejelentéseket a Jogosult

a) levélben, a Magyar Telekom Nagykereskedelmi Igazgatóságának címezve (levélcím: 1541 Budapest); vagy

b) személyesen kézbesítve (Magyar Telekom Nagykereskedelmi Igazgatóság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) munkanapokon de. 9 és du. 3 óra között; vagy

c) az (1) 458-0309 hívószámra telefaxon; vagy

d) webes felületen (Partner Portal)

e) elektronikus levélben a ws.szabalyozott@telekom.hu e-mail címre.

nyújthatja be.

A Jogosult által a fenti e) pontban megjelölt e-mail címre megküldött Igénybejelentés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt a Magyar Telekom a Jogosult részére változatlan tartalommal visszaküldi. A Magyar Telekom köteles a beérkező e-mail Igénybejelentések kézhezvételét 1 (egy) napon belül visszaigazolni. Amennyiben a Jogosult az Igénybejelentését elektronikus úton nyújtja be (e-mail), a további szükséges dokumentumokat elektronikus úton (e-mail) is csatolhatja a dokumentum eredeti képi formáját változatlanul megőrizve.

VI.2.2 Ugyanazon Réz Érpáras Helyi (Al)Hurokra (teljes/részleges) és/vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférésre (xDSL, GPON, Kábelhálózat), GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére, HFC Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére, és/vagy ugyanazon Regionális Forgalom Átadási Pontra benyújtott L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicast funkcionalitással) vonatkozó Igénybejelentések

VI.2.2.1 Az Igénybejelentés benyújtásának tényét a Magyar Telekom nem hozza nyilvánosságra, hanem megkezdí az Igénybejelentés teljesíthetőségének vizsgálatát és – teljesíthetőség esetén – az igény kielégítését a vonatkozó eljárás szerint.

VI.2.2.2 Egy Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok (teljes/részleges) Igénybejelentés vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférés (xDSL, GPON, Kábelhálózat) Igénybejelentés vagy GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére (beleértve előfizetői szakasz kialakítása céljából telepített, használaton kívüli kábelek átengedését is) vonatkozó Igénybejelentés benyújtását követően a Magyar Telekom nem biztosítja ugyanazon Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok (teljes/részleges) átengedésére vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférés (xDSL, GPON, Kábelhálózat) Szolgáltatás nyújtására vagy GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére (beleértve előfizetői szakasz kialakítása céljából telepített, használaton kívüli kábelek átengedését is) vonatkozó Igénybejelentés más Jogosult általi benyújtásának lehetőségét külön eljárás keretében.

VI.2.2.3 Ugyanazon Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok Átengedésre (teljes/részleges) és/vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférésre (xDSL, GPON, Kábelhálózat) és/vagy

GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére (beleértve előfizetői szakasz kialakítása céljából telepített, használaton kívüli kábelek átengedését is) vonatkozóan benyújtott több Igénybejelentés esetén a Magyar Telekom az időben elsőként benyújtott Igénybejelentés teljesíthetőségét vizsgálja meg. A Magyar Telekom a Jogosult kérésére köteles hitelt érdemlően igazolni az ugyanazon Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok Átengedésére (teljes/részleges) és/vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférésre (xDSL, GPON, Kábelhálózat) és/vagy GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésére (beleértve előfizetői szakasz kialakítása céljából telepített, használaton kívüli kábelek átengedését is) vonatkozóan benyújtott több Igénybejelentés beérkezési sorrendjét.

a) Amennyiben ez az érvényes Igénybejelentés nem bizonyul teljesíthetőnek, a Magyar Telekom az időben következőleg benyújtott Igénybejelentést vizsgálja meg, és ezt az eljárást az első teljesíthetőnek minősített Igénybejelentés azonosításáig folytatja.

b) Amennyiben az Igénybejelentés teljesíthető, de az Átengedés a Jogosult hibájából nem valósul meg a Magyar Telekom által Jogosultnak tett Szerződéses ajánlat megküldésétől számított 30 (harminc) napon belül, akkor az érkezési sorrend szerint sorban következő szolgáltató tekintendő jogosultnak.

VI.2.2.4 Az L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatást (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicast funkcionalitással) a Magyar Telekom a rendelkezésre álló kapacitások erejéig, a kapacitáskorlátokra tekintettel biztosítja. Az L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicasting funkcionalitással) igénybevételére egy adott Regionális Forgalom Átadási Ponton – a kapacitáskorlátra tekintettel – legfeljebb két Jogosultnak van lehetősége az alábbiak szerint:

VI.2.2.4.1 Amennyiben egy adott Regionális Forgalom Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózathoz tartozó Előfizetői Hozzáférési Pont(ok)ra több Jogosult nyújt be L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicasting funkcionalitással) vonatkozó Igénybejelentést a Törzsszöveg VI.2.1 pontja szerint, akkor a Magyar Telekom – a Regionális Forgalom Átadási Ponton felmerülő kapacitáskorlátokra, különösen a korlátos multicasting csatornaszámra tekintettel – az időben legkorábban benyújtott első két Igénybejelentés alapján folytatja le az 5.A, illetve 5.B Melléklet szerinti szerződéskötési eljárást és – amennyiben e két Igénybejelentés elutasítására nem kerül sor – ezen első két Igénybejelentést benyújtó Jogosult Szolgáltatóval köti meg az L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra FTTx-xDSL/GPON Környezetben (multicasting funkcionalitással) vonatkozó Egyedi Átengedési Szerződést (a MARUO Törzsszöveg VI.2.2.4 pontjának alkalmazásában az érintett Regionális Forgalom Átadási Pont a továbbiakban: Lekötött Regionális Forgalom Átadási Pont).

VI.2.2.4.2 Azon Jogosult Szolgáltatók, akik a VI.2.2.4.1 pont szerint egy meghatározott Lekötött Regionális Forgalom Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózathoz tartozó Előfizetői Hozzáférési Pont(ok)ra L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra FTTx-xDSL/GPON Környezetben (multicasting funkcionalitással) vonatkozó Egyedi Átengedési Szerződést kötöttek a Magyar Telekommal, az ezen Lekötött Regionális Forgalom Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózaton található Előfizetői Hozzáférési Pontokra korlátozás nélkül jogosultak L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra FTTx-xDSL/GPON Környezetben (multicasting funkcionalitással) vonatkozó további Igénybejelentéseket benyújtani a Magyar Telekomhoz a Törzsszöveg VI.2.1 pontjában, valamint az 5.A Mellékletben és az 5.B Mellékletben foglaltak szerint.

VI.2.2.4.3 Az ugyanazon Lekötött Regionális Forgalom Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózathoz tartozó Előfizetői Hozzáférési Pontra beérkezett későbbi L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicast funkcionalitással) vonatkozó, más Jogosulttól származó Igénybejelentések kapcsán a Magyar Telekom az 5.A Melléklet II.7.2 VI) pont C) alpontjában, illetve az 5.B Melléklet I.7.2 V) pont C) alpontjában foglaltak szerint jár el.

VI.2.2.4.4 Amennyiben az adott Regionális Forgalmi Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózathoz tartozó Előfizetői Hozzáférési Pontra benyújtott VI.2.2.4.1 pont szerinti Igénybejelentés hiányos, úgy a hiánypótlásra a MARUO 5.A Melléklet II.7.1.3 pontjában és II.7.2 pont I) alpontjában, illetve az 5.B Melléklet I.7.1.3 pontjában és I.7.2 pont I) alpontjában foglaltakat kell alkalmazni. A hiánypótlás szükségessége önmagában nincs hatással az ilyen Igénybejelentés beérkezésének időpontjára, illetve sorrendjére.

VI.2.2.4.5 Amennyiben a Jogosult VI.2.2.4.1 pont szerinti Igénybejelentését a Magyar Telekom az 5.A, illetve 5.B Mellékletben meghatározott bármely okból elutasítja, úgy az időben az elutasított Igénybejelentést követően legkorábban benyújtott azon VI.2.2.4.3 pont szerinti Igénybejelentés, amelyet a Magyar Telekom korábban nem utasított el az 5.A Melléklet II.7.2 VI) pont C) alpontja, illetve az 5.B Melléklet I.7.2 V) pont C) alpontja alapján, VI.2.2.4.1 pont szerinti Igénybejelentéssé változik és az ilyen Igénybejelentésre a MARUO Törzsszöveg VI.2.2.4.1 pontja alkalmazandó.

VI.2.2.4.6 Amennyiben a Magyar Telekom és a Jogosult között, a VI.2.2.4.1 pont szerint, egy adott Lekötött Regionális Forgalom Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózathoz tartozó valamennyi Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan létrejött L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra FTTx-xDSL/GPON Környezetben (multicasting funkcionalitással) vonatkozó Egyedi Átengedési Szerződés megszűnik, úgy a legkorábban benyújtott azon VI.2.2.4.3 pont szerinti Igénybejelentés, amelyet a Magyar

Telekom korábban nem utasított el az 5.A Melléklet II.7.2 VI) pont C) alpontja, illetve az 5.B Melléklet I.7.2 V) pont C) alpontja alapján a Szerződés megszűnéséig, VI.2.2.4.1 pont szerinti Igénybejelentéssé változik és az ilyen Igénybejelentésre a MARUO Törzsszöveg VI.2.2.4.1 pontja alkalmazandó.

VI.2.2.4.7 Amennyiben a Jogosult VI.2.2.4.1 pont szerinti Igénybejelentését a Magyar Telekom az 5.A, illetve 5.B Mellékletben meghatározott bármely okból elutasítja és az elutasított Igénybejelentést benyújtó Jogosult újabb L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicast funkcionálissal) vonatkozó Igénybejelentést nyújt be a Magyar Telekomhoz, akkor a – VI.2.2.4.1 és VI.2.2.4.3 pont szerinti – sorrendiség szempontjából az újabb Igénybejelentés benyújtásának időpontját kell figyelembe venni.

VI.2.2.4.8 A jelen VI.2.2.4 pontban foglaltak nem alkalmazandók, amennyiben a Jogosult L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicasting funkcionális nélkül) vonatkozó Igénybejelentést nyújt be ugyanarra a Lekötött Regionális Forgalom Átadási Pont által lefedett Hozzáférési Hálózathoz tartozó Előfizetői Hozzáférési Pontra.

VI.2.2.4.9 A VI.2.2.4.8 pontban foglaltak ugyanakkor nem érintik a Magyar Telekom azon jogát, hogy az L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatásra (FTTx-xDSL/GPON Környezetben; multicasting funkcionális nélkül) vonatkozó Igénybejelentést elutasítsa, ha a szerződéskötési eljárás során megállapítja, hogy fennáll az 5.A Melléklet II.7.2, illetve az 5.B Melléklet I.7.2 pontban foglalt bármely elutasítási ok.

VI.2.3 Szolgáltató-, illetve szolgáltatásváltással kapcsolatos eljárás

A szolgáltató és szolgáltatásváltással kapcsolatos eljárást az 5.E Melléklet tartalmazza.

VI.3 Az Átengedés megvalósítása

A Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok Átengedés (teljes/részleges) és Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (xDSL, GPON, Kábelhálózat), GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, HFC Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, L2 WAP szolgáltatás, Helymegosztás, Hozzáférési Link, Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztása, Felhordó Hálózati Szolgáltatás nyújtás megvalósításához a Felek között szükséges feladatmegosztást az 5.D Melléklet (A Szerződés teljesítése) írja le.

A szerződés teljesítésére vonatkozó határidőket a 4.D Melléklet szolgáltatásonként tartalmazza.

VI.4 Az átengedett Helyi Hurok, Előfizetői Hozzáférési Kábelhely, Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás, Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés illetőleg helyiség tulajdonjoga

- a) A Helyi Hurok és helyiség a Helyi Hurok Átengedés, az L2 WAP szolgáltatás és Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás nyújtása esetén a Magyar Telekom tulajdonában marad.
- b) A GPON Előfizetői szakasz és helyiség a GPON Előfizetői szakasz átengedése Szolgáltatás nyújtása esetén a Magyar Telekom tulajdonában marad.
- c) A HFC Előfizetői szakasz és helyiség a HFC Előfizetői szakasz átengedése Szolgáltatás nyújtása esetén a Magyar Telekom tulajdonában marad.
- d) A Kábelhely az Előfizetői Hozzáférési Kábelhely nyújtása esetén a Magyar Telekom tulajdonában marad.
- e) A Kábelhely és Sötétszál a Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás és Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés nyújtása esetén a Magyar Telekom tulajdonában marad.
- f) A Felhordó Hálózati Hullámhossz Megosztás nyújtása esetén passzív osztó és a sötétszál a Magyar Telekom tulajdonában marad.
- g) Az Felhordó Hálózati Átviteli Kapacitás nyújtása esetén az aktív eszközök és a port kártyák a Magyar Telekom tulajdonában maradnak.

VI.4.1 A Jogosult a Helyi Hurok Átengedés, az L2 WAP szolgáltatás és Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás nyújtása esetén a helymegosztási helyiséget az ott helymegosztást igénybe vevő más, vele nagykereskedelmi megállapodást kötött jogosult szolgáltatóval közösen használhatja.

A Helymegosztási Egységet az oda betelepült Jogosultak közösen használhatják a Magyar Telekommal kötött szerződéseiknek megfelelő, és a Jogosultak között létrejött megállapodás szerinti célból, így különösen a Magyar Telekom általi hurokátengedés és berendezések összekapcsolásának megvalósítására. A Helymegosztási Egység közös használata esetén az alábbi feltételeknek kell teljesülniük:

- a) A Helymegosztási Egység bérleti díjának összegével és megfizetésével kapcsolatos rendelkezéseket elegendő a betelepült Jogosultak egyike által a Magyar Telekommal megkötött hálózati szerződésnek tartalmaznia. Az így meghatározott bérleti díj megosztása, valamint a Helymegosztási Egység kialakításával kapcsolatos díj megosztása a Jogosultak közti megállapodás tárgya.
- b) A Jogosultak egymással és a Magyar Telekommal megállapodnak a biztonsági feltételekben, abban, hogy a Jogosultak szakemberei egymás közötti műszaki

kérdések tisztázása céljából beléphessenek az érintett Helymegosztási Egység területére.

VI.4.2 A Helymegosztási Egységet az oda betelepült Jogosultak közösen használhatják a Magyar Telekommal megkötött szerződéseiknek megfelelő, és a Jogosultak közt létrejött megállapodásaik szerinti célból, így különösen a Magyar Telekom általi hurokátengedés és berendezéseik összekapcsolásának megvalósítására.

A Helymegosztási Egységek más Jogosultakkal közös használatának műszaki-és hálózathibbiztonsági feltételeinek figyelembevételével a jogosultak berendezéseinek összekapcsolását lehetővé kell tennie a Magyar Telekomnak. Ennek feltételei:

a) A Jogosultaknak berendezéseik összekapcsolására vonatkozó szerződést kell kötniük a Magyar Telekommal, amelynek tartalmaznia kell az összekapcsolás műszaki feltételeit, az összekapcsolás gyakorlati létesítésének módját és feltételeit, valamint a megvalósítás költségeit, annak Jogosult általi megfizetésének feltételeit és az összekapcsolás díját, a fenntartás felelősségi kérdéseit és esetleges díját.

b) Az érintett Jogosultaknak egymással is a berendezéseik összekapcsolására vonatkozó szerződést kell kötniük, amelynek tartalmaznia kell a létesítendő összekapcsolás feltételeit, módját, műszaki-biztonsági kérdéseit, a létesítés és a fenntartás költségeinek esetleges megosztását.

c) Az érintett Jogosultak egymással és a Magyar Telekommal megállapodnak a biztonsági feltételekben, abban, hogy a Jogosultak szakemberei egymás közötti műszaki kérdések tisztázása céljából beléphessenek az érintett Helymegosztási Egység(ek) területére.

VI.5 Információk átadása és kezelése

Az információk Felek közötti átadását és kezelését az 5.C Melléklet (Információnyújtás, titoktartás) szabályozza.

VI.6 Felelősség kizárása a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatás Nyújtó Szolgáltató által az előfizetők számára nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

VI.6.1 A Magyar Telekom nem köteles tájékoztatást adni a Jogosult vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetői részére a Jogosult által nyújtott szolgáltatásokról, továbbá a Jogosult vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, illetve ezen Előfizetők részére nem végez hibaelhárítást, karbantartási munkákat, számlázást. Ez nem érinti a Magyar Telekomnak a MARUO alapján nyújtott szolgáltatások tekintetében a Jogosult szolgáltatóval szemben fennálló, 6. Mellékletben foglalt hibaelhárítási, karbantartási kötelezettségét.

VI.6.2 A Magyar Telekomot a Jogosult által az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásai vonatkozásában semmiféle tevőleges tevékenységre való kötelezettség nem terheli. Ez nem érinti a Magyar Telekomnak a MARUO alapján nyújtott szolgáltatások tekintetében a Jogosult szolgáltatóval szemben fennálló, 6. Mellékletben foglalt hibaelhárítási, karbantartási kötelezettségét.

VI.6.3 A Magyar Telekom nem felel a Jogosult vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által az Előfizető részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, a Jogosult vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetőjétől származó számlapanaszok és reklamációk kezeléséért.

VI.6.4. Amennyiben a felek erre vonatkozóan nem kötnek külön megállapodást, az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetője felé történő hibás teljesítés esetén Magyar Telekom az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetőjével szemben nem felel.

VI.6.5. Amennyiben a szolgáltatás létesítésével, beállításának módosításával vagy a hibaelhárítással összefüggésben a Magyar Telekom jár el a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató előfizetőjénél, akkor a szolgáltatás létesítése, módosítása illetve a hibaelhárítás során az előfizetőnek esetlegesen okozott kárért a Magyar Telekom felel az Előfizetővel szemben a polgári jog általános szabályai szerint.

VI.7 Elszámolás és fizetés

A Szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatások díjait és azok alkalmazási feltételeit, számlázási és fizetési feltételeit, valamint a benyújtandó biztosítékot a 7. Mellékletek (Díjazási elvek, díjak és számlázás) tartalmazza.

VI.8 A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése és a CPE ideiglenes lekapcsolása

VI.8.1. A szolgáltatás korlátozása, a CPE ideiglenes lekapcsolása

Magyar Telekom nem korlátozhatja a Jogosult szolgáltatásnyújtását, kivéve, ha a Jogosult hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti Magyar Telekom elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

A Magyar Telekom a hálózat egységének veszélyeztetése esetén – így különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha a Jogosult előfizetői végberendezése, illetve az abban meglévő hiba veszélyezteti a Magyar Telekom elektronikus hírközlő hálózatát, illetve a Magyar Telekom hálózatán nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtását – ideiglenesen, ezen állapot megszűnéséig előzetes értesítés nélkül is lekapcsolhatja a Jogosult Szolgáltató előfizetői végberendezését. A Jogosult Szolgáltató előfizetői végberendezésének ideiglenes lekapcsolása nem érinti a

Magyar Telekom VI.13.3 pont b) alpont szerinti rendkívüli felmondásra vonatkozó jogosultságát.

A Jogosult szolgáltatásának korlátozása, illetve a Jogosult előfizetői végberendezésének ideiglenes lekapcsolása alatt a Magyar Telekomot nem terheli a szolgáltatásnyújtási kötelezettség, de a Jogosult változatlanul köteles – a korlátozás, illetve ideiglenes lekapcsolás alatt is – a Szerződés szerinti díj fizetésére.

VI.8.2 A szolgáltatás szünetelése

A Magyar Telekom az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás szünetelésére:

- a) vis maior esetén; vagy
- b) Üzemfenntartási Munka esetén.

VI.8.3 A Magyar Telekom legalább 20 nappal korábban értesíti a Jogosultat a VI.9.1 pont b) esetben annak érdekében, hogy a Jogosult az Eht. 136. § (1) a) pontnak megfelelően, legalább 15 nappal korábban értesítse előfizetőjét. A Magyar Telekom által végzett üzemfenntartási munka nem haladhatja meg a kéthavonkénti 1 (egy) napot; annak érdekében, hogy a Jogosult teljesítse az Eht. 136 § (1) a) pont szerinti előírást és - saját hálózatában előálló üzemfenntartási munkálatokra is tekintettel - az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése ne haladja meg a naptári hónaponkénti 1 (egy) napot.

VI.8.4 A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelésre okot adó körülmény megszűnése után a Magyar Telekom köteles a szolgáltatás nyújtását haladéktalanul folytatni.

VI.9 Együttműködési kötelezettség

A Szerződés teljesítése során Magyar Telekom együttműködik a Jogosulttal (6. sz. Melléklet), így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás;
- b) hibaelhárítás;
- c) karbantartás;
- d) fejlesztés, így különösen az átengedési pont (rendező) áthelyezése;
- e) adatközlés és adatvédelem;
- f) számhordozás;

g) előfizetői díjszámlázás;

h) egymás közötti költségelszámolás.

Amennyiben a Magyar Telekom a szolgáltatás létesítésével, illetve a szerződés teljesítésével összefüggésben kapcsolatot vesz fel az Előfizetővel, akkor a Magyar Telekom nem tanúsíthat az Előfizető, illetve a Jogosult törvényes érdekeit sértő vagy veszélyeztető magatartást, és az Előfizetővel való kapcsolatfelvétel során köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy a Jogosulttal együttműködő társszolgáltatóként jár el, továbbá köteles a versenyjog vonatkozó szabályaiban foglaltaknak – így különösen a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról 1996. évi LVII. törvény 2-5.§-ai előírásainak – maradéktalanul megfelelni.

VI.10 Szerződésszegés és jogkövetkezményei

VI.10.1 Szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül valamely Fél által a Szerződésben szabályozott kötelezettség nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése.

VI.10.2 Általános jogkövetkezmények

Szerződésszegés esetén – a VI.10.4. pontban foglalt speciális jogkövetkezmények alkalmazásán túl – a szerződésszegő Félnek a másik Fél vagyonaiban okozott kárt kell megtérítenie, az elmaradt haszon kivételével. A szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre egyebekben a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

VI.10.3 Speciális jogkövetkezmények

VI.10.3.1 Késedelmi kötbér

Amennyiben a Magyar Telekom

- a) a szolgáltatás létesítésére,
- b) a szolgáltatóváltás megvalósítására,
- c) a szolgáltatásváltás megvalósítására,
- d) előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére

vonatkozó, a MARUO 4.D. Melléklete szerint vállalt minőségi szintet a vizsgált időszakban – az ott foglaltak szerint – nem teljesíti, akkor késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Az a)-d) pontban szereplő teljesítménymutatók tekintetében vállalt minőségi szintet, a fizetendő kötbér alapját és mértékét a MARUO 4.D Melléklet tartalmazza.

VI.10.3.2 Minőségi kötbér

Amennyiben a Magyar Telekom

- a) az éves rendelkezésre állás értékére;
- b) 24 órán belül elhárított hibák arányára;
- c) 72 órán belül elhárított hibák arányára;
- d) a késleltetésre;
- e) késleltetés ingadozásra;
- f) keretvesztési arányra;
- g) elektronikus információs hozzáférési felület elérhetőségére vonatkozó éves rendelkezésre állás értékére;
- h) elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hosszára

vonatkozó, a MARUO 4.D. Melléklete szerint vállalt minőségi szintet - az a)-h) pontban foglalt mutatók esetében nem teljesíti, akkor minőségi kötbér fizetésére köteles.

Az a)-h) pontokban szereplő teljesítménymutatókra vállalt minőségi szintet, a fizetendő kötbér alapját és mértékét a MARUO 4.D. Melléklete tartalmazza.

VI.10.3.3 Egyéb kötbér

Amennyiben a Magyar Telekom a Jogosult hibabejelentése alapján lefolytatott helyszíni kivizsgálás során azt állapítja meg, hogy a hiba egyértelműen a Jogosult vagy a Jogosult Előfizetőjének ellenőrzési körébe tartozó okból vagy a Jogosult hibabehatárolási felelősségi körébe tartozó egyéb olyan okból merült fel, amelynek kivizsgálása a 6. Melléklet 2. pontjában foglaltak alapján a Jogosult kötelezettsége (a továbbiakban ezen alpont alkalmazásában: téves hibabejelentés), a Jogosult – a Magyar Telekom felhívására – 7000 Ft/téves hibabejelentés összegű kötbér megfizetésére köteles. A Jogosult mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a hiba nem a Jogosult vagy a Jogosult Előfizetőjének ellenőrzési körébe tartozó okból vagy nem a Jogosult hibabehatárolási felelősségi körébe tartozó egyéb olyan okból merült fel, amelynek kivizsgálása a 6. Melléklet 2. pontjában foglaltak alapján a Jogosult kötelezettsége; vagy
- b) a hibabehatárolási felelősség nem állapítható meg egyértelműen.

VI.10.3.4 Fizetési késedelem és jogkövetkezménye

A Fél fizetési késedelme esetén a másik Fél

- a) követelheti a fizetési kötelezettség teljesítését,
- b) a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdve késedelmi kamatot követelhet a késedelembe esett Féltől. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

VI.10.3.5 Felelősség a közreműködőért

Amennyiben a késedelem, vagy a hibás teljesítés a Magyar Telekomnak a MARUO alapján létrejött hálózati szerződésből eredő joga gyakorlásához vagy kötelezettsége teljesítéséhez az általa igénybevett közreműködő késedelme, vagy hibás teljesítése folytán következik be, úgy az igénybevett személy magatartásáért a Magyar Telekom úgy felel, mintha maga járt volna ele.

VI.11 A Szerződés hatálya

A Szerződés - a Jogosult választása szerint - annak megkötése napjától számított határozatlan időtartamra vagy egy éves határozott időre jön létre.

VI.12 A Szerződés módosítása

VI.12.1 Szerződésmódosítás a felek kezdeményezésére

A hálózati szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató a referenciaajánlat tartalmát nem érintő módon kezdeményezheti.

VI.12.1.1 Ha a felek a Szerződésnek a MARUO tartalmát nem érintő módon történő módosítását kezdeményezik, akkor a kezdeményező fél ajánlatának legalább az alábbi információkat kell tartalmaznia:

- a) azonosításra szolgáló adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, stb.);
- b) a Szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;

- c) a módosítással érintett Szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d) a Szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e) a tervezett módosítás tartalma.

VI.12.1.2 A felek a szerződésmódosítást kezdeményező ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

VI.12.1.3 A Szerződés felek kezdeményezésére történő módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:

a) A szerződésmódosítás létrejön a Szerződés módosítását kezdeményező félnek az arra vonatkozó ajánlata másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, mely időtartamba a Szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

b) Ha a megkeresett fél a Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatára az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a Szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett fél általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a megkeresett fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A szerződésmódosítást kezdeményező fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

c) Ha a Jogosult Magyar Telekom részére ajánlatot küld a Szerződés módosítására, a Magyar Telekom pedig a válaszára nyitva álló határidőn belül a Jogosult részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a Szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint létrejön létre a Jogosult számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. Magyar Telekomnak a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan legalább a Jogosult általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. Magyar Telekom az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

VI.12.1.4 Ha a felek az ajánlatnak a megkeresett fél általi kézhezvételét követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a Szerződés módosításáról, az Eht. 57. §-a alapján bármelyik fél kérheti a jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

VI.12.1.5 Amennyiben a Felek a Szerződést 1 éves határozott időre kötötték meg, az 1 éves határozott idő leteltével a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult az 1 év lejártát megelőző legkésőbb 60. napig – a Jogosult és az Előfizető közötti szerződés megszűnése esetén az 1 év lejártát megelőző legkésőbb 30. napig - a Magyar Telekomhoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a Magyar Telekomnak, hogy nem kívánja, hogy a Szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

VI.12.2 A Szerződés módosításának kötelező esetei

VI.12.2.1 A Felek kötelesek a Szerződést az alábbi esetekben módosítani

- a) a Határozatok módosulása esetén annak közlésétől;
- b) a Szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 16. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a Szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől;
- c) az Eht. 103. §-a szerinti kötelezettség keretében az Elnök döntésével kirótt új referenciaajánlat készítésére, és annak az Elnök részére való benyújtására irányuló kötelezettség esetén - amennyiben az új referenciaajánlat a felek között hatályban lévő Szerződés tartalmát érinti - a jóváhagyott vagy tartalmában megállapított referenciaajánlat hatályba lépésétől, vagy
- d) a MARUO módosítása esetén - amennyiben a MARUO módosítása a felek között hatályban lévő Szerződés tartalmát érinti - a módosított MARUO hatályba lépésétől

A Szerződést a fenti pontokban foglalt döntés, jogszabály vagy referenciaajánlat tartalmának megfelelően 60 napon belül kötelesek módosítani, kivéve, ha az Elnök döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

VI.12.2.2 Az új referenciaajánlat készítésére és annak az Elnök részére való benyújtására irányuló kötelezettség esetén, továbbá a MARUO módosítása esetén - amennyiben a MARUO módosítása a felek között hatályban lévő Szerződés tartalmát érinti - a referenciaajánlat vagy a módosított MARUO hatályba lépését követő 10 napon belül köteles Magyar Telekom a Szerződés módosítására irányuló szövegtervezet megküldésével a Jogosultnál a Szerződés módosítását kezdeményezni.

VI.12.2.3 A Szerződés kötelező módosítására okot adó, a VI.12.2.1. a)-b) pontjaiban meghatározott valamely körülmény bekövetkezése esetén – amennyiben az érinti a Felek között hatályban lévő Szerződés tartalmát - a Magyar Telekom a döntés közlésétől, illetve a jogszabály hatályba lépésétől számított 15 napon belül köteles a Jogosult részére a Szerződés módosítására irányuló, a szerződésmódosításra okot adó döntésnek, illetve jogszabálynak megfelelő tartalmú szerződésmódosítási ajánlatot küldeni. Ha a Magyar Telekom a fenti határidőn belül nem küldi meg szerződésmódosítási ajánlatát, akkor a Jogosult szolgáltató maga is jogosult a szerződésmódosítás fentiek szerinti kezdeményezésére.

VI.12.2.4. A felek kezdeményezésére történő szerződésmódosításra vonatkozó, a VI.12.1. pontban foglalt rendelkezések – a VI.12.2.2. és a VI.12.2.3. pontban írtakra is figyelemmel - megfelelően irányadóak a Szerződésnek a fenti VI.12.2.1.-VI.12.2.3. pontja szerinti kötelező módosítására az alábbi a) pont szerinti kiegészítéssel, illetve az alábbi b) pont szerinti eltéréssel:

- a) Ha a Magyar Telekom a VI.12.2.2., illetve a VI.12.2.3. pontban feltüntetett határidőn belül nem küldi meg szerződésmódosítási ajánlatát, akkor a Jogosult szolgáltató maga is jogosult a szerződésmódosítás fentiek szerinti kezdeményezésére.
- b) Ha a Magyar Telekom a Jogosult részére ajánlatot küld a Szerződés módosítására, a Jogosult pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Magyar Telekom részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Magyar Telekom a kézhezvételétől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a Szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Magyar Telekom számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult a válaszadási határidő leteltét követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról Magyar Telekomot tájékoztatni.
- c) Amennyiben a Felek a VI.12.2.1. pont a)-d) pontjában megállapított kezdő időponttól számított 60 napon belül nem tudnak megállapodni a Szerződés módosításáról, akkor az Eht. 57. §-a alapján bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

VI.12.2.5 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a MARUO 3. melléklet XXII. fejezet 7.3 pontjában foglaltak szerint a Magyar Telekom felhívásában foglaltaknak megfelelően visszaszolgáltatja a nem használt multicast címtartományokat, a Magyar Telekom és az érintett Jogosult Szolgáltató között hatályban lévő

- a) L2 Nagykereskedelmi Hozzáférési Szolgáltatásra FTTx-xDSL Környezetben (multicast funkcionalitással) vonatkozó Egyedi Átengedési Szerződés; illetve
- b) L2 Nagykereskedelmi Hozzáférési Szolgáltatásra GPON Környezetben (multicast funkcionalitással) vonatkozó Egyedi Átengedési Szerződés

- a multicast címtartomány visszaszolgáltatásával – minden további jognyilatkozat vagy tényleges cselekmény nélkül –
- L2 Nagykereskedelmi Hozzáférési Szolgáltatásra FTTx-xDSL Környezetben (multicast funkcionális nélkül) Egyedi Átengedési Szerződésre; illetve
 - L2 Nagykereskedelmi Hozzáférési Szolgáltatásra GPON Környezetben (multicast funkcionális nélkül) Egyedi Átengedési Szerződésre
- módosul.

VI.13 A Szerződés megszűnése

VI.13.1 A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) Jogosult rendes felmondásával,
- b) bármely fél rendkívüli felmondásával,
- c) a felek közös megegyezésével,
- d) az egyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
- e) ha ugyanaz a fél lesz a jogosult és a kötelezett,
- f) a Magyar Telekom szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a Magyar Telekom a szolgáltatásnyújtási kötelezettségének megszűnésétől számított 90 napos felmondási idővel a szerződést felmondja.
- g) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejártával, abban az esetben, ha a Jogosult a VI.12.1.5. pontban írtak szerint kifejezetten nyilatkozott arról, hogy nem kívánja, hogy a Szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.”

VI.13.2 A rendes felmondás esetében a felmondási idő 60 nap, a szerződés a felmondási idő letelte után megszűnik. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az egyedi hálózati szerződést (ideértve a Keretszerződésen belül létrejött egyedi hálózati szerződést is) a Jogosult Szolgáltató vagy az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató és az előfizető közötti jogviszony megszűnése miatt mondja fel, az egyedi hálózati szerződés felmondási ideje legfeljebb 30 nap. A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni, és azt a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.

VI.13.3 Rendkívüli felmondással a szerződés az alábbi esetekben szüntethető meg:

- a) a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén azonnali hatállyal, ha a Magyar Telekom előzőleg - legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő

Jogosultat a szerződésszegés megszüntetésére, és ez a határidő eredménytelenül telt el;

b) a hálózat egységének veszélyeztetése esetén azonnali hatállyal, ha a Magyar Telekom előzőleg - legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő Jogosultat a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;

c) azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzést közléstesszik, illetve másik fél elleni kényszertörlési eljárás megindítását elrendelő végzést a cégbíróság közléstessi;

d) ha valamelyik fél végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra;

e) ha a Jogosult már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, és a Magyar Telekom az erről a körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra rendkívüli felmondással él;

f) azonnali hatállyal, a Jogosult alábbiak szerinti súlyos szerződésszegő magatartásával:

- a Jogosult a Magyar Telekom 7. Melléklet szerinti felhívása ellenére nem nyújt Bankgaranciát vagy a Bankgarancia nyújtása nem felel meg a 7. Mellékletben foglaltaknak; vagy
- a Jogosult a Magyar Telekom részére történő előzetes írásos bejelentés nélkül úgy cseréli más, a Magyar Telekom berendezéslistájában szereplő berendezés típusra a Magyar Telekom hálózatához csatlakoztatott berendezéseket, hogy az nem felel meg a III.6 pontban rögzítetteknek, vagy
- a 4.B mellékletben leírtaktól eltérő spektrumgazdálkodást folytat, vagy
- a Jogosult a Szolgáltatóváltás folyamatát követően annak ellenére nem mondja fel az Egyedi Átengedési Szerződést vagy nem kezdeményezi annak közös megegyezéssel való megszüntetését, hogy az 5.E. Melléklet I.5.3. pontja alapján a Magyar Telekomnak megszűnt az Alapszolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettsége;
- az L2 Nagykereskedelmi Hozzáférési Szolgáltatást (FTTx-xDSL/GPON Környezetben) multicast funkcionalitással igénybe vevő Jogosult Szolgáltató a multicast címek rendelkezésre állásától számított 6 hónapon belül nem tesz eleget a multicast címek használatára vonatkozó kötelezettségének és a Magyar Telekom erre irányuló, legalább 15 napos határidőt biztosító felhívása ellenére a rendelkezésre álló határidőn belül nem szolgáltatja vissza az általa nem használt multicast címtartományokat (MARUO 3. Melléklet XXII. fejezet 7.3 pont).

VI.13.4 A felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és indokolni, valamint a másik féllel a szerződésben meghatározott kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. Jogosult a rendes felmondását nem köteles indokolni.

VI.13.5 A VI.13.3. b) pont alapján tett rendkívüli felmondás nem korlátozza a Magyar Telekomot a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó jog gyakorlásában (pl. szolgáltatás szüneteltetése; a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolása)

VI.13.6 A MARUO alapján kötött szerződés hatályát nem érinti, ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a Magyar Telekom referenciaajánlat-közzétételi kötelezettsége már nem áll fenn.

Ez a rendelkezés nem érinti a Magyar Telekomot az Eht. 67/C. § (2) bekezdése alapján megillető jogot, amely alapján az Elnök ezen határozatának véglegessé válását követő naptól referenciaajánlat alapján kötött, határozatlan időre létrejött, valamint azokat a határozott idejű szerződéseket, amelyekből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, 90 napos felmondási idővel felmondhatja.

VI.14 A Jogosult által a MARUO alapján igénybe vett nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő nagykereskedelmi szolgáltatás speciális szabályai

A Jogosult a MARUO-ban írtak szerint jogosult nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából is kezdeményezni az átengedésre irányuló hálózati szerződés megkötését a Jogosult és az átengedésre vonatkozó Igénybejelentésben meghatározott Réz Érpáras Helyi (Al)Hurkon (teljes/részleges) vagy GPON Előfizetői Szakaszán vagy HFC Előfizetői Szakaszán vagy újgenerációs hozzáférési hurkon előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató között erre vonatkozóan létrejött megállapodás alapján.

A Jogosult a részére a Magyar Telekom által átengedett Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok vagy GPON Előfizetői Szakasz vagy HFC Előfizetői Szakasz vagy újgenerációs hozzáférési hurok feletti használati jogot harmadik fél részére nem engedheti át.

A Jogosult nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén is csak saját tulajdonú vagy általa bérelt olyan berendezéseket, eszközöket csatlakoztathat közvetlenül a Magyar Telekom hálózatához, amely a Magyar Telekom Hálózatához Csatlakoztatható Berendezések Listáján szerepel, illetve amelyre nézve az 4.C Mellékletben leírt eljárást sikeresen lefolytathatták.

Amennyiben a Jogosult a Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok vagy GPON Előfizetői Szakasz vagy HFC Előfizetői Szakasz Átengedését vagy L2 WAP szolgáltatás nyújtását nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából kezdeményezi, úgy a Jogosulttal az átengedésre vonatkozó kezdeményezésben meghatározott Réz Érpáras Helyi (Al)Hurkon vagy GPON Előfizetői Szakaszon vagy HFC Előfizetői

Szakaszon vagy újgenerációs hozzáférési hurkon előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató tevékenységéért, magatartásáért a Magyar Telekom felé a Jogosult úgy felel, mintha maga járt volna el. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató a Magyar Telekommal nem áll jogviszonyban. A Magyar Telekom felé a jelen MARUO-ban foglalt nagykereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggésben joghatályos jognyilatkozatot kizárólag a Jogosult tehet.

A Jogosult és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató között az átengedés nagykereskedelmi továbbértékesítés tárgyában kötött szerződésben foglaltakért a Jogosult kizárólagos felelősséggel tartozik.

VII. KORÁBBAN BIZTOSÍTOTT HOZZÁFÉRÉS VISSZAVONÁSA ÉS HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉSE

VII.1 Korábban biztosított hozzáférés visszavonása

VII.1.1 A visszavonás feltételei

VII.1.1.1 Tekintettel arra, hogy a Magyar Telekom az elektronikus hírközlési szolgáltatások színvonalának, minőségének folyamatos szinten tartása és fejlesztése érdekében hálózatait a technológiai fejlődést követve, folyamatosan fejleszti és a jövőben is fejleszteni kívánja, sor kerülhet a rézhálózatról újgenerációs (optikai, esetleg más) hálózatra történő átállásra, az elavulttá váló hálózatok leváltására. Ennek következtében egyes, a MARUO alapján korábban biztosított hozzáférések visszavonása, „átmigrálása” válhat szükségessé. Felek a migráció során, szükség esetén kötelesek egymást tájékoztatni és egyebekben is együttműködni annak érdekében, hogy a migráció megvalósítása – különös tekintettel a szolgáltatás minőségének és folytonosságának biztosítására – zökkenőmentesen megtörténhessen.

VII.1.1.2 Az MDF-ek bezárására, a már biztosított hozzáférések visszavonására kerülhet sor a jelen fejezetben meghatározott feltételek teljesülése mellett, ha

a) a Kábelhely Megosztás kivételével az alapszolgáltatások esetében Magyar Telekom az adott Hozzáférési Aggregációs Pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén valamely hozzáférési technológiáján (réz vagy optika vagy HFC) megszünteti a helyhez kötött kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatás saját maga által történő nyújtását és az adott Hozzáférési Aggregációs Pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén más szolgáltató számára sem teszi lehetővé azt;

b) a hálózatok technológiai fejlődése miatt bekövetkező technológiai váltás vagy vektoring megoldás alkalmazása miatt valamely hozzáférési pontban fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás (azaz az L2 WAP biztosítását kivéve az alapszolgáltatások) nyújtása a továbbiakban nem lehetséges.

VII.1.2 Hozzáférés visszavonásának esetei

VII.1.2.1 Szolgáltatásnyújtás megszüntetése miatti visszavonás

VII.1.2.1.1 Ha a hozzáférési hálózaton nincs igénybevétel, akkor Magyar Telekom a visszavonással kapcsolatos szándékát köteles a visszavonás tervezett időpontja előtt 6 hónappal bejelenteni a Hatóságnak és az VII.1.3. pontban meghatározott tájékoztatást köteles a honlapján közzétenni. A hozzáférés lehetőségét Magyar Telekom a bejelentést követően 6 hónappal megszüntetheti, valamint a bejelentést követően nem köteles a visszavonással érintett hozzáférési hálózati rész tekintetében új igényeket fogadni.

VII.1.2.1.2 Ha a hozzáférési hálózaton van igénybevétel, akkor Magyar Telekom a visszavonással kapcsolatos szándékát köteles a visszavonás tervezett időpontja előtt 5 évvel bejelenteni a Hatóságnak és az VII.1.3. pontban meghatározott tájékoztatást köteles a honlapján közzétenni. A visszavonás szándékáról a hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosultat is értesíteni kell. Magyar Telekom a bejelentést követően 5 évvel visszavonhatja a hozzáférést.

VII.1.2.1.3 Ha a hozzáférési hálózaton van igénybevétel, akkor Magyar Telekom a bejelentésre és visszavonásra meghatározott 5 éves időtartamtól eltérhet, ha Magyar Telekom és a Jogosult(ak) 5 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időpontban megállapodik. Ebben az esetben a bejelentést követően a Jogosulttal egyeztetett időpontban, de leghamarabb a visszavonás bejelentésétől számított 6 hónappal vonható vissza a hozzáférés.

VII.1.2.2 Technológiai váltás vagy vektoring megoldás alkalmazása miatti visszavonás

VII.1.2.2.1 A hálózatok fejlődése miatti technológiaváltással összefüggésben Magyar Telekom csak akkor vonhatja vissza a biztosított szolgáltatást, ha a technológiaváltás eredményeképpen az alábbi Szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

- a) FTTH pont-multipont hálózatra történő váltás esetén a GPON Előfizetői Szakasza Teljes Átengedése, valamint L2 WAP szolgáltatást;
- b) FTTB és FTTC hálózatra történő váltás esetén a Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedést, illetve L2 WAP szolgáltatást.
- c) HFC hálózatra történő váltás esetén HFC Előfizetői Szakasza Teljes Átengedése valamint a Közeli Bitfolyam Hozzáférést Kábelhálózati Környezetben.

A Magyar Telekom a 3(a) piaci határozatban, illetve a korábbi határozatokban kirótt kötelezettség alapján kialakított, illetve megajánlott

Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok Átengedése (teljes/részleges), GPON Előfizetői Szakasának Teljes Átengedése, valamint HFC Előfizetői Szakasának Teljes Átengedése szolgáltatásokat a vektoring megoldás alkalmazásával összefüggésben csak abban az esetben vonhatja vissza, ha a Jogosult Szolgáltatók számára biztosítja az L2 WAP szolgáltatás igénybevételét.

VII.1.2.2.2 Ha a hozzáférési ponton fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás tekintetében nincs igénybevétel, akkor Magyar Telekom a visszavonással kapcsolatos szándékát köteles a visszavonás tervezett időpontja előtt 6 hónappal bejelenteni a Hatóságnak és a meghatározott tájékoztatást köteles a honlapján közzétenni. A bejelentésre csak akkor kerülhet sor, ha az VII.1.2.2.1. pontban meghatározott alternatív hozzáférési szolgáltatások a Jogosult számára a visszavonással érintett területen elérhetővé váltak. A hozzáférés lehetőségét Magyar Telekom a bejelentést követően 6 hónappal megszüntetheti, valamint a bejelentést követően nem köteles a visszavonással érintett hozzáférési hálózati rész tekintetében új igényeket fogadni.

VII.1.2.2.3 Ha a hozzáférési ponton fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás tekintetében van igénybevétel, akkor Magyar Telekom a visszavonással kapcsolatos szándékát köteles a visszavonás tervezett időpontja előtt 2 évvel bejelenteni a Hatóságnak és a VII.1.3. pontban meghatározott tájékoztatást köteles a honlapján közzétenni. A visszavonás szándékáról a hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosultat is értesíteni kell. Magyar Telekom a bejelentést követően 2 évvel visszavonhatja a hozzáférést. Magyar Telekom a visszavonást legalább 12 hónappal megelőzően köteles biztosítani, hogy az alternatív hozzáférési szolgáltatás(ok) a MARUO-ban megajánlott szolgáltatásként a visszavonással érintett földrajzi területen a Jogosult által igénybe vehetőek legyenek és ezzel egyidőben köteles tájékoztatni a tőle igénybe vett hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosultat az alternatív hozzáférési szolgáltatások elérhetőségéről. A visszavonást megelőző 12 hónapban Magyar Telekom nem köteles a visszavonással érintett hozzáférési szolgáltatás és hozzáférési pont tekintetében új igényeket befogadni.

VII.1.2.2.4 Ha a hozzáférési ponton fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás tekintetében van igénybevétel, akkor Magyar Telekom az alternatív szolgáltatások rendelkezésre állására, bejelentésre és visszavonásra meghatározott határidőktől eltérhet, ha Magyar Telekom és a Jogosult(ak) a visszavonás, illetve – erre vonatkozó jogosulti igény esetén – az alternatív szolgáltatás igénybevétele tekintetében rövidebb, kölcsönösen elfogadható időpontban megállapodnak. Ebben az esetben a bejelentést, valamint tájékoztatás közzétételét és az alternatív hozzáférési szolgáltatások MARUO-ban megajánlott szolgáltatásként való igénybevehetőségének biztosítását követően leghamarabb 6 hónappal vonható vissza a hozzáférés. A visszavonás 6 hónapos előzetes bejelentésére csak azt követően kerülhet sor, hogy Magyar Telekom valamennyi érintett Jogosulttal megegyezett a visszavonás feltételeiről és az alternatív hozzáférési szolgáltatások a Jogosult számára elérhetővé váltak. A bejelentést követően Magyar Telekom nem

köteles a visszavonással érintett hozzáférési szolgáltatás és hozzáférési pont tekintetében új igényeket befogadni.

VII.1.3 A visszavonás bejelentésével, tájékoztatással kapcsolatos követelmények

VII.1.3.1 Magyar Telekom Hatóságnak tett bejelentésének, valamint a Jogosult számára megküldött, illetve a honlapján elhelyezett tájékoztatása az alábbi információkat tartalmazza:

- a) a visszavonással érintett hozzáférési szolgáltatások megnevezése;
- b) a visszavonással érintett földrajzi terület oly módon, hogy az alapján az érintett Előfizetői Hozzáférési Pontok pontosan beazonosíthatók legyenek;
- c) a visszavonással érintett hozzáférési pontok, helymegosztási helyszínek;
- d) a visszavonás pontos dátuma, illetve ütemezése;
- e) Technológiai migráció és vektoring megoldás alkalmazása miatti visszavonás esetén ezen felül a visszavonással érintett földrajzi területen a visszavonást követően elérhető alternatív hozzáférési szolgáltatások felsorolása.

VII.1.3.2 Magyar Telekom köteles honlapján folyamatosan aktualizálva, azonos elérési helyen közzétenni a hozzáférések visszavonására vonatkozó ütemtervet, technológiai migráció és vektoring megoldás alkalmazása miatti visszavonás esetén feltüntetve az adott területen elérhető alternatív szolgáltatásokat és az azokhoz való hozzáférési lehetőségeket. Magyar Telekomnak a frissítéseket a visszavonás bejelentésére, illetve az alternatív szolgáltatás megajánlására vonatkozóan előírt határidőkkel összhangban kell elvégeznie.

VII.1.3.3 Az igénybevétellel érintett hozzáférési lehetőség Magyar Telekom és Jogosult megállapodása alapján történő korábbi megszüntetése esetén Magyar Telekom a bejelentésében köteles megjelölni a visszavonás által érintett Jogosultat, illetve a bejelentéséhez köteles csatolni az érintett Jogosult nyilatkozatát arról, hogy a hozzáférési lehetőség korábbi megszüntetéséhez hozzájárulnak.

VII.1.4 Korábban biztosított Közeli Bitfolyam hozzáférés visszavonása

VII.1.4.1 A Magyar Telekom által kialakított, illetve megajánlott Közeli Bitfolyam hozzáférést az a következő esetekben vonhatja vissza:

- a) ha Magyar Telekom az adott hozzáférési aggregációs pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén megszünteti a helyhez kötött kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatás saját maga által történő nyújtását és az adott hozzáférési aggregációs pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén más

szolgáltató számára sem teszi lehetővé a hálózatának felhasználásával a helyhez kötött kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatás nyújtását;

b) Ha a Magyar Telekom adott hozzáférési aggregációs pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén a Jogosult számára elérhetővé válik az L2 WAP szolgáltatás.

VII.1.4.1.1 A szolgáltatásnyújtás megszüntetése miatti Közeli Bitfolyam hozzáférés-visszavonás szabályaira a VII.1.2.1. pontban foglalt feltételek irányadók.

VII.1.4.1.2 A Közeli Bitfolyam hozzáférés, illetve a hozzáférés lehetőség az L2 WAP szolgáltatás elérhetővé válása miatti visszavonásának feltételei:

VII.1.4.1.2.1 Visszavonás és alternatív hozzáférési szolgáltatás biztosítása igénybevétellel nem érintett hozzáférési pont esetén:

Ha a visszavonással érintett hozzáférési aggregációs ponthoz tartozó hozzáférési hálózaton Közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatás tekintetében nincs igénybevétel, akkor a Magyar Telekom azt követően, hogy az L2 WAP szolgáltatás a Jogosultnak MARUO-ban megajánlott szolgáltatásként elérhetővé vált, visszavonási szándékát 6 hónappal a visszavonás tervezett időpontja előtt bejelenti a Hatóságnak, és ezzel egyidőben a honlapján az VII.1.3. pontnak megfelelő tájékoztatást elhelyezi. A Magyar Telekom a hozzáférés lehetőségét a bejelentést követően 6 hónappal megszünteti, és a bejelentést követően nem köteles az érintett hozzáférési szolgáltatás és hozzáférési pont tekintetében új igényeket befogadni.

VII.1.4.1.2.2 Visszavonás és alternatív hozzáférési szolgáltatás biztosítása igénybevétellel érintett hozzáférési pont esetén:

Ha a visszavonással érintett hozzáférési aggregációs ponthoz tartozó hozzáférési hálózaton Közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatás tekintetében van igénybevétel, akkor a Magyar Telekom a visszavonással kapcsolatos szándékát a visszavonás tervezett időpontja előtt 1 évvel bejelenti a Hatóságnak, és ezzel egyidőben a honlapján a VII.1.3. pontnak megfelelő tájékoztatást elhelyezi, valamint külön is értesíti a visszavonással érintett hozzáférési ponton szolgáltatást nyújtó Jogosultat. A bejelentés után 1 év elteltével a Magyar Telekom a hozzáférést visszavonja.

A Magyar Telekom a visszavonást 6 hónappal megelőzően biztosítja az L2 WAP szolgáltatás MARUO-ban megajánlott szolgáltatásként a visszavonással érintett földrajzi területen a Jogosult által igénybevételének lehetőségét, ezzel egy időben tájékoztatja a tőle

igénybe vett hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosultat az L2 WAP szolgáltatás elérhetőségéről.

A visszavonást megelőző 6 hónapban a Magyar Telekom nem fogad be új igényeket a visszavonással érintett hozzáférési szolgáltatás és hozzáférési pont tekintetében.

VII.1.4.2 A Magyar Telekom a VII.1.4.1. pontban foglalt határidőtől abban az esetben térhet el, ha a Jogosulttal a visszavonás, illetve - erre vonatkozó jogosulti igény esetén - az L2 WAP szolgáltatás igénybevétele tekintetében rövidebb, kölcsönösen elfogadott időpontban állapodnak meg. Ebben az esetben a Magyar Telekom a Közeli Bitfolyam Hozzáférési szolgáltatást és hozzáférési pontot - a Hatóság felé tett bejelentését, VII.1.3. pontnak megfelelő honlapon elhelyezett tájékoztatást és az L2 WAP szolgáltatás MARUO-ban megajánlott szolgáltatásként való igénybevehetőségének biztosítását követően - leghamarabb 6 hónappal visszavonhatja.

VII.2 Hozzáférési pont áthelyezése

VII.2.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatások minőségének szinten tartása illetve fejlesztése együtt járhat a lehetséges hálózati hozzáférési pontok helyének megváltozásával. A Magyar Telekom a hálózati szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő hozzáférési pontokat a következő feltételek együttes teljesülése esetén helyezi át:

- áthelyezési szándékát az áthelyezés tervezett időpontja előtt 12 hónappal bejelenti a Hatóságnak;
- az áthelyezéssel érintett összes Jogosultat értesíti ezen szándékáról;
- az áthelyezéssel kapcsolatos tájékoztatást honlapján közzéteszi.

VII.2.2 A VII.2.1 pontba foglalt szabály nem vonatkozik a következő esetekre:

a) ha az áthelyezéssel érintett hozzáférési ponton nincs igénybevétel. Ebben az esetben a Magyar Telekom az áthelyezést az erről szóló hatósági bejelentést illetve az erről szóló tájékoztatás honlapon történt közzétételét követően haladéktalanul elvégzi.

b) ha a Magyar Telekom az áthelyezéssel érintett hozzáférési pontot igénybe vevő összes Jogosulttal megállapodik az áthelyezés elvégzésének 12 hónappal közelebbi, egyeztetett időpontjában, valamint teljesíti a hatósági bejelentési és honlapon történő közzétételi kötelezettségét.

c) ha Magyar Telekom vállalja a hozzáférési pont áthelyezésével a Jogosult felmerült költségeinek megtérítését: ebben az esetben az áthelyezéssel érintett összes Jogosult értesítését, a hatósági bejelentést és a honlapon történt közzétételét követő 60. napon elvégzi az áthelyezést.

VII.2.3 A hozzáférési pont áthelyezésével kapcsolatos hatósági bejelentés és a honlapon történő tájékoztatás tartalmi követelményei

VII.2.3.1 A Magyar Telekom Hatóságnak tett bejelentése, az összes érintett Jogosultnak megküldött, illetve a honlapján történő tájékoztatás a következő információkat tartalmazza:

- az áthelyezéssel érintett hozzáférési pont megnevezése;
- a hozzáférési pont címe áthelyezést követően;
- áthelyezés pontos dátuma és ütemezése;
- az áthelyezést követően elérhető előfizetői hozzáférési pontok köre, amennyiben az áthelyezéssel megváltozott.

VII.2.3.2 A VII.4.2. b.) pont szerinti áthelyezés esetén a hatósági bejelentés tartalmazza az összes érintett Jogosult megjelölését, valamint csatolmányként tartalmazza ezen összes érintett Jogosult az áthelyezés korábbi megvalósításához hozzájáruló nyilatkozatát.

VII.2.3.3 A Magyar Telekom az áthelyezéssel kapcsolatos hatósági bejelentést követő első felülvizsgálata során frissíti a honlapján közzétett, elérhető hozzáférési pontokra vonatkozó információkat és az adatok frissítése során rögzíti az áthelyezés dátumát, illetve feltünteti az áthelyezést követően elérhető hozzáférési pontot.

VII.2.4 Szolgáltatásfolytonossági szabály

A Magyar Telekom a hozzáférési pont áthelyezése során ugyanazokat a szolgáltatásfolytonossági feltételeket biztosítja a Jogosult számára, mint amiket a saját előfizetőinek nyújtott szolgáltatások esetében.

VII.3 Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás megszűnése

VII.3.1 A Magyar Telekom a Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatással érintett Helymegosztási helyszín/Helymegosztási helyiség tervezett elidegenítése vagy – amennyiben az nem a Magyar Telekom tulajdonában van – az érintett Helymegosztási helyszínre/Helymegosztási helyiségre vonatkozó használati joga megszűnése esetén – az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén – jogosult a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, a MARUO-ban megajánlott Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás nyújtását megszüntetni:

- a megszüntetés során Magyar Telekom ugyanolyan szolgáltatásfolytonossági feltételeket biztosít a Jogosult Szolgáltató számára, mint amilyeneket a saját előfizetői számára nyújtott szolgáltatásokra alkalmaz;

- b) a megszüntetés az előfizetői hozzáférési pontok lefedettségét és az Alapszolgáltatás igénybevételének lehetőségét kedvezőtlenül nem érinti;
- c) a Magyar Telekom a Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás megszüntetésének tervezett időpontja előtt legalább 24 hónappal
 - i. megszüntetési szándékát bejelenti a Hatóságnak;
 - ii. a megszüntetéséről az érintett összes Jogosultat értesíti;
 - iii. a megszüntetéséről tájékoztatást tesz közzé a honlapján.

Az érintett Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás megszűnését követően a Magyar Telekom kizárólag a Távoli hozzáférés kiegészítő szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítja.

VII.3.2 A Magyar Telekom a VII.3.1 c) pontjában foglalt 24 hónapos időtartamtól az alábbi esetekben térhet el:

- a) Amennyiben a megszüntetni tervezett Helymegosztási helyszínnel/Helymegosztási helyiséggel érintett Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás tekintetében nincs igénybevétel, akkor a Magyar Telekom a Fizikai helymegosztást (épületben) a VII.3.1 ce) pont i) alpont szerinti bejelentést, illetve a VII.3.1 ce) pont iii) alpont szerinti tájékoztatás honlapon történő megfelelő elhelyezését követően haladéktalanul megszüntetheti.
- b) Amennyiben a megszüntetni tervezett Helymegosztási helyszínnel/Helymegosztási helyiséggel érintett Fizikai helymegosztás (épületben) kiegészítő szolgáltatás tekintetében van igénybevétel
 - a. a Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató(k) a megszüntetés tekintetében 24 hónapnál rövidebb, kölcsönösen, valamennyi érintett Jogosult által elfogadható időpontban állapotodnak meg, akkor a Magyar Telekom a Fizikai helymegosztást (épületben) a Jogosult Szolgáltatókkal egyeztetett időpontban – a VII.3.1. ce) i) és iii) alpontokban foglaltak teljesítése mellett – megszüntetheti; vagy
 - b. a Magyar Telekom vállalja valamennyi, a Jogosult Szolgáltató(k)nál a megszüntetéssel felmerült költség megtérítését, akkor a Magyar Telekom a Fizikai helymegosztást (épületben) a Jogosult Szolgáltató(k)nak legalább a megszüntetést megelőzően 60 nappal bejelentett időpontban – a VII.3.1. ce) i) és iii) alpontokban foglaltak teljesítése mellett – megszüntetheti.

VII.3.3 A Magyar Telekom VII.3 ce) pont ii) alpont szerinti, a Jogosult Szolgáltatók számára megküldött, illetve a VII.3 ce) pont iii) alpont szerinti, a honlapján közzétett tájékoztatásnak legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- a) a megszüntetéssel érintett Helymegosztási helyiség/Helymegosztási helyszín címe;
- b) tájékoztatás a Távoli hozzáférés elérhetőségéről;
- c) a megszüntetés pontos dátuma, illetve ütemezése.

VII.3.4 A Magyar Telekom VII.3 c) pont i) alpont szerinti, a Hatóságnak tett bejelentésének legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- a) a VII.3.3 pont a)-c) alpontokban pont foglaltakat;
- b) az érintett Helymegosztási helyszín/Helymegosztási helyiség tervezett elidegenítését vagy – amennyiben az nem a Magyar Telekom tulajdonában van – az érintett Helymegosztási helyszínre/Helymegosztási helyiségre vonatkozó használati jog megszűnését alátámasztó bizonyítékot;
- c) a VII.3.2 b) pont a. alpontban foglaltak alkalmazása esetén a megszüntetéssel érintett Jogosult(ak)at, illetve az érintett Jogosult Szolgáltató(k) nyilatkozatát arról, hogy a megszüntetés korábbi megvalósításához hozzájárulnak;
- d) a VII.3.2 b) pont b. alpontban foglaltak alkalmazása esetén a Magyar Telekom nyilatkozata arról, hogy vállalja valamennyi, a Jogosult Szolgáltató(k)nál felmerült költség megtérítését.